

**Risikomanagement und CIRS im Krankenhaus**  
**05. März 2013 in Nürnberg**

ANMELDUNG

Firma

Name

Vorname

Abteilung

Straße/Postfach

Postleitzahl/Ort

Tel.

Fax

E-Mail

ja  nein

VDE Mitglied

Mitgliedsnummer

Datum

rechtsverb. Unterschrift/  
Stempel der Firma

**Teilnehmergebühr\*):** (enthalten sind Seminarunterlagen,  
Pausengetränke und Mittagessen)

VDE-Mitglieder 630,00 €

Nichtmitglieder 690,00 €

Bitte kreuzen Sie die zutreffende Teilnehmergebühr an!  
Unsere AGB finden Sie auf der unten angegebenen Homepage.

**VDE Seminare**

Caroline Metzger  
Stresemannallee 15 · 60596 Frankfurt  
Tel.: 0 69/63 08-274 · Fax: 0 69/63 08-143  
caroline.metzger@vde.com · www.vde.com/seminare

**VDE SEMINARE®**



**Risikomanagement und  
CIRS im Krankenhaus**

**05. März 2013  
Nürnberg**

**VDE**

# Programm

Der Einsatz von neuen komplexen Verfahren in der Medizin führt zu einer Steigerung des Fehlerpotenzials. Dadurch verlagern sich unter anderem die Aufgaben des klinischen Qualitäts- und Risikomanagements. Neben der klinischen Therapieabwägung und der allgemeinen (technischen) Risikoanalyse werden die ganzheitliche Betrachtung der Kommunikation und der Teamarbeit, die Analyse von Folgen der Automatisierung, sowie eine komplexe Prozessanalyse notwendig. Um die bestehenden Risikokonstellationen rechtzeitig zu identifizieren, werden spezielle Fehlerberichtssysteme, sogenannte Critical Incident Reporting Systems (CIRS), eingesetzt. Sie ermöglichen eine systematische Sicht auf das Fehlerpotenzial in der klinischen Patientenversorgung.

## Ziel des Seminars

Ziel ist es, den Verantwortlichen im Bereich des klinischen Qualitätsmanagements einen Überblick über die Methoden und Zusammenhänge im Rahmen der Analyse und der Aufarbeitung von kritischen Ereignissen im Krankenhausumfeld zu vermitteln. Hierfür werden die jeweils erforderlichen Prinzipien und Verfahren für die erfolgreiche Integration sowie dauerhafte Umsetzung und Pflege von CIRS im Krankenhaus diskutiert. Neben den klassischen Funktionen zur Erfassung von klinischen Beinahe-Zwischenfällen werden gezielt fortführende Techniken des Qualitäts- und Risikomanagements zur dynamischen Auswertung, Behandlung und Prävention von gemeldeten Risiken vorgestellt. Ferner werden anhand von konkreten Beispielen die Möglichkeiten und effiziente Strategien aufgezeigt, um vermeidbare Fehler dauerhaft zu minimieren und die Qualität der Gesundheitsversorgung im Krankenhaus zu verbessern.

## Risiko- und Maßnahmenmanagement

- Softwaregestützte Verfahren
- systematische Maßnahmenentwicklung
- Workshop zur Aufarbeitung von CIRS-Meldungen, inklusive Software-Einführung

## Programm

### Praktische CIRS-Umsetzung in der Klinik

- Patientensicherheit und Fehler in der Gesundheitsversorgung
- Realisierung einer Rahmenstruktur
- Strategien zur nachhaltigen Etablierung

### Qualitätsmanagement in der Praxis

- Analysemethodik von kritischen Ereignissen
- Umgang mit inadäquaten Fehlermeldungen
- Workshop zur Root-Cause-Analyse

### Risiko- und Maßnahmenmanagement

- Softwaregestützte Verfahren
- systematische Maßnahmenentwicklung
- Workshop zur Aufarbeitung von CIRS-Meldungen, inklusive Software-Einführung

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche des Qualitäts- und Risikomanagements im Krankenhaus, Klinikpersonal im Bereich CIRS, Krankenhausärzte und Krankenhaus-Medizintechniker.

## Referenten

**Prof. Dr. Werner Korb**

**Dipl.-Inf. Andrej Machno**

## Zeit

10.00 - 16.00 Uhr

## Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort wird in Kürze bekannt gegeben.

Informationen zu Unterbringungsmöglichkeiten erhalten Sie zusammen mit der Anmeldebestätigung!